

von Nico Schnurbusch
Professor Christian Noss
19. Mai 2017

Zentralisierter Kontakt

WPF Digitale Kommunikation

Grundidee

Viele Studieninteressierte und Studenten bzw. Studiums Anfänger haben viele Fragen. Die meisten Fragen gibt es nicht nur während des Studiums, sondern vor allem vor dem Studium. Der Weg um eine Antwort auf eine Frage zu bekommen ist oft sehr umständlich. Auch auf der Seite der Professoren ist es, aufwendig auf eine hohe Anzahl an Anfragen zu reagieren. Mit dem zentralisierten Kontakt soll der Aufwand auf beiden Seiten reduziert werden. Um den Studenten und den Professoren an dieser Stelle die Kommunikation zu erleichtern, kann eine Schnittstelle, mit dem Namen „Blitz Kontakt“ helfen. Blitz Kontakt sollte es dem Studenten erlauben schnell, einfache und klar formulierte Anfragen an die richtigen Professoren zu senden. Gleichzeitig kann der Professor bequem einem oder einer ganzen Gruppe von Studenten/ Interessierten eine Antwort geben und ggf. content bereitstellen.

Kanäle:

Bei der Grundidee bedienen wir uns mehrerer Kanäle. Wobei die wichtigsten ...

Zielgruppen:

Die drei Hauptzielgruppen sind Studieninteressierte, Studienanfänger und Professoren.